

## 利用規約

### 第1条（契約の成立）

- 1 当方はお客様に対し、本書面表面記載の本商品を販売し、お客様は同記載の料金額の支払いを約したため、OGI トレ式個別ダイエットサポートプログラム契約（以下「本契約」といいます。）を締結します。
- 2 お客様は、当方に対し、本書面表面記載の料金額を、同記載の方法により支払います。
- 3 当方は、お客様に対して、本商品を、お客様の料金支払確認後速やかに本規約に定める方法により提供します。

### 第2条（本商品の目的・概要）

- 1 本商品は、お客様が、食欲にとらわれない生活と運動習慣を手に入れるための指導を受けるプログラムです。
- 2 本商品はお客様の体重減少を保証するものではありません。また、本商品において、当方は本商品を販売するのみであり、当方からお客様に対して広告等の事業の斡旋はいたしませんので、ご注意ください。
- 3 本商品及び本商品を通じて得られるノウハウに関する著作権（著作権法第27条および第28条の権利を含む。以下同じ。）、特許権及びその他の知的財産権（特許その他の知的財産権を受ける権利を含みます。著作権を含めたこれらの権利を以下「知的財産権等」といいます。）の一切の権利は、本契約締結後も、お客様に移転するものではなく、当方に帰属します。お客様は、著作権法その他の法令に基づき認められる場合を除き、当方の書面による承諾なく、本商品及び本商品を通じて得られる情報を複製、送信その他の態様で使用してはならず、第三者に使用させてはなりません。
- 4 本商品において表示される商標・標章・意匠等（以下「本件商標等」といいます。）に関する一切の権利は、お客様に移転するものではなく、当方に帰属します。お客様が当方に無断で本件商標等を利用することはできません。
- 5 お客様が本商品を利用するために必要な情報端末等、機器、通信回路、ソフトウェア及びその他の設備については、お客様自らの責任と費用で、準備、維持及び操作していただくものとし、当方は一切責任及び費用を負いません。

### 第3条（本商品の具体的な内容）

- 1 当方は、お客様に対して、本商品として、本書面表面記載の有効期間中、以下のサービスの全部又は一部を提供いたします。
  - (1) 専用の会員サイトによる動画配信
  - (2) 当方スタッフによるインターネット上又は面談による個別コンサルティング（但し、日程調整が必要なため、時間枠に限りがあります。）
  - (3) ZOOM を利用した個別コンサルティング
  - (4) 運動の習慣づけや食欲を安定させるために必要な睡眠、ストレス管理、食事などの指導及びノウハウ提供
  - (5) ZOOM、LINE でのオンラインサポート
  - (6) その他、必要に応じたノウハウの提供
- 2 当方は、お客様に対して、前項の本商品を、本会員サイト上での配信、LINE、ZOOM 等のチャットツールや面談を通じて提供します。

### 第4条（未成年者による利用）

- 1 未成年者は、法定代理人の同意の有無にかかわらず、本商品をご利用いただくこと

ができません。本利用契約の締結後に、お客様が未成年であることが判明した場合、当方はお客様との間の本利用契約を解除し、又はお客様による本商品の利用を停止することができます。本条に基づく当方の措置によりお客様に生じた損害について、当方は一切責任を負いません。

- 2 未成年者のお客様が、年齢について成年と偽って本商品を利用する等行為能力者であることを信じさせるために詐術を用いた場合、当該お客様は当該利用に関する一切の法律行為を取り消すことは出来ません。
- 3 本規約に同意した時点で未成年者であったお客様が、成年に達した後に本商品を利用した場合、未成年者であった間の利用行為は追認したものとみなされます。

#### **第5条 (IDの付与および管理責任)**

- 1 当方は、お客様の識別及びアフターサービスのため、お客様ごとにアカウント・IDを付与します。
- 2 お客様は、自己の責任において当プログラムで使用するアカウント・ID・パスワードを管理及び保管するものとし、アカウント・ID・パスワードを第三者の利用に供し、又は貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
- 3 アカウント・ID・パスワードが盗用され又は第三者に使用されていることが判明した場合、お客様は、直ちにその旨を当方に通知するとともに、当方の指示を遵守しなければなりません。
- 4 当方は、当該アカウント・ID・パスワードの一致を確認した場合、当該アカウント・ID・パスワードを保有するものとして登録された者が本商品を利用したものとみなします。アカウント・ID・パスワードの管理不十分又は第三者の使用等による損害について、当方は一切の責任を負いません。また、当該アカウント・ID・パスワードの一致を確認した場合、当該利用によって生じた利用料金その他一切の債務も、お客様が負担するものとします。
- 5 お客様のアカウント・ID・パスワードの管理不十分又は第三者の使用等により、当方に損害が生じた場合、お客様は当該損害を賠償するものとします。

#### **第6条 (お客様情報の変更)**

- 1 お客様は指定クレジットカードの番号、住所、氏名、電話番号、生年月日等、当方に申告した情報に誤り又は変更、使用不可になるなどあった場合、直ちに所定の方法で当方に届け出るものとします。
- 2 お客様は、前項の届出がなかったことで、当方に損害を生じさせた場合、その損害を賠償する責任を負うものとします。
- 3 当方は、本条第1項の届出がなかったことで、お客様に不利益又は損害が生じることがあっても、一切の責任を負いません。

#### **第7条 (利用制限および当方からの解除)**

- 1 お客様が、次のいずれかに該当し又は該当する行為を行ったと当方が認めた場合、当方は、お客様に対して事前の催告および通知なく、本商品の利用を一時停止又は本契約を解除できるものとします。この場合、お客様は、当方に対する一切の債務について当然に期限の利益を失います。
  - (1) 本規約、法令、裁判所の判決、決定若しくは命令若しくは法令上拘束力のある行政措置に違反する行為若しくはこれらを助長する行為
  - (2) 当方又はその他の第三者に対する詐欺又は脅迫行為
  - (3) 法令に違反する行為、公序良俗に反し善良な風俗を害する行為

- (4) 当方又はその他の第三者の知的財産権等、商標権、意匠権、肖像権、プライバシー、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為
  - (5) 本商品の誤作動を誘引する行為
  - (6) 本商品が通常意図しないバグを利用する動作又は通常意図しない効果を及ぼす外部ツールを利用、作成又は頒布する行為
  - (7) 本商品又は当方のサーバー等に過度の負担をかける行為
  - (8) 本商品におけるアカウント、ID、パスワード、本商品を第三者に貸与、譲渡、売買等する行為
  - (9) 前号に定める行為の申し込みの誘引、申込み、承諾を含む一切の準備行為
  - (10) 歩行中、車両運転中、その他の本商品の利用が不適切な状況又は態様において本商品を利用する行為
  - (11) 本商品に関連するイベントグッズの販売等、本商品が意図しない方法で利益を得ることを目的とする行為
  - (12) 本商品の逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング、その他本商品のソースコードを解析する行為
  - (13) 本商品に接続しているシステムに、権限なく、不正にアクセスし又は当方に蓄積された情報を不正に書き換え若しくは消去する行為
  - (14) 本商品を複製、送信、譲渡、貸与又は改変する行為
  - (15) 故意に虚偽のデータ等を入力する行為
  - (16) 不正な位置情報を登録する行為
  - (17) 当方又はその他の第三者の情報の収集を目的とする行為
  - (18) 当方又はその他の第三者になりすます行為
  - (19) 第三者のアカウント・ID・パスワードを利用する行為
  - (20) 本商品の転売、再利用許諾等により利益を得ようとした場合等本商品が想定していない方法により営利を図り又はその準備をする行為、その他当方が別途禁止する行為
  - (21) お客様に対する破産、民事再生その他倒産手続の申立てがあった場合
  - (22) お客様が後見開始、保佐開始若しくは補助開始の審判を受けた場合
  - (23) 暴力団、暴力団員、暴力団関係者、その他反社会的勢力に該当する方、又は反社会的勢力と取引関係にある方、若しくはそのおそれがあると当方が判断した場合
  - (24) 監督官庁から営業停止又は営業免許若しくは営業登録の取消等の処分を受けたとき
  - (25) 差押、仮差押、仮処分、強制執行、担保権の実行としての競売、租税滞納処分その他これらに準じる手続きが開始されたとき
  - (26) 自ら振り出し又は引き受けた手形若しくは小切手が1回でも不渡りとなったとき、又は支払停止状態に至ったとき
  - (27) 政治活動、宗教活動を目的とした行為
  - (28) 男女の出会いを目的とした行為
  - (29) その他当方が不適切と判断する行為
- 2 お客様は、前項に該当する行為によって、当方に損害を生じさせた場合は、その損害の賠償をしなければなりません。
- 3 当方は、本条に基づき行った措置により、お客様に生じた損害について、一切の責任を負いません。

## 第8条（禁止事項）

当方が事前に許可した場合を除き、本商品を通じて提供する情報、データ、本規約上の

地位等を次のいずれかに該当する目的又は方法により使用することを禁止します。

- (1) 譲渡又は質入、その他担保に供すること
- (2) 複製すること
- (3) 転売、再利用許諾、本商品と同一又は類似の事業を営む等の商業目的で利用すること
- (4) 第三者に配信すること、提供すること、若しくは使用させること
- (5) その他、自己の私的利用外の目的に使用すること

#### 第9条（本商品におけるお客様の情報発信）

- 1 お客様は、自身の送信情報について一切の責任を負うものとします。
- 2 お客様は、当方に対し、自身の送信情報及び当方による同送信情報の本規約に基づく利用が、第三者の知的財産権等を侵害しないことを保証するものとします。
- 3 お客様は、自身の送信情報に関して第三者から苦情の申立て、訴訟の提起その他の紛争が生じた場合、お客様自身の責任と費用によりこれを解決するものとし、当方は、当該紛争について一切の責任を負いません。
- 4 当方は、お客様による情報発信のうち、本商品内の投稿が本規約に抵触したと判断した場合、お客様に対して事前に通知することなく、お客様の送信情報を公開の前後を問わず閲覧し、その全部又は一部の公開を中止、又は削除することができるものとします。

#### 第10条（変更・追加・終了・中断）

- 1 当方は、随時、本商品の全部又は一部を変更、追加および終了することができるものとします。
- 2 当方は、前項により本商品の全部又は一部を変更、追加、終了、中断する場合は、あらかじめその旨をメール、電話、チャット、会員サイトでの掲載などの連絡手段を利用して告知します。ただし、緊急でやむを得ない場合は、この限りではありません。
- 3 当方は、次のいずれかに該当する場合には、本商品の全部又は一部の提供を中断できるものとします。
  - (1) コンピュータシステム、通信回路などの本商品用設備等の保守を定期的又は緊急に行う場合
  - (2) 天災、事変、火災、停電等の非常事態により、本商品の提供が通常通りできない場合
  - (3) その他、当方が運用上又は技術上、一時的な中断が必要と判断した場合
- 4 当方は、本条第1項による本商品の全部又は一部の変更、追加、終了、中断したことによる損害に関し、一切の責任を負いません。

#### 第11条（返金保証）

サービス開始から180日経過時点で、オンクラスで提供している動画コンテンツが90%以上視聴されていることを返金保証申請条件とします。この条件が満たされていない場合、いかなる場合でも返金保証対象外となります。返金保証を申請する条件を満たした上で、下記条件に従い返金が妥当と弊社で判断した場合、返金を実施します。

- (1) サービス提供期間中は毎日の体重と食事内容をWordで記録し、返金を申し出る時点で経過を確認させていただきます。なお、虚偽の申請を排除するため、体重計の画像を週に4日以上添付していることを条件とします。その上で、アドバイスに従って実

施したにも関わらず生活習慣を改善したにも関わらず変化がない、もしくは食欲や体調に良い変化がないという場合は返金対象となります。

- (2) サービス開始から毎週の食事報告を欠かさず送ってくれた方に限ります。(食事をとっていない場合も、その事実を食事報告で報告すれば無報告とみなしません。例えば朝食を欠食し、朝食が欠食であったことを報告せずに昼食・夕食の画像のみ報告した場合、朝食分を無報告とみなし返金対象外となります)
- (3) 転勤、引越し、仕事の都合、妊娠その他会員の自己都合によりサービスを中断する場合は返金対象外となります。
- (4) 当方への相談無く担当ダイエットコーチの指導に従わなかった場合は返金対象外となります。
- (5) 疾患がある場合は返金対象外となります。
- (6) 上記条件に満たない場合(「知らなかった」等のお申し込みは一切お受けできません)

#### ▼返金までのお手続き

返金依頼フォームでお申し込み後、当方にて、全額返金対象であるか確認を行い、ご案内メールをお送りいたします。メールを確認後振込先の銀行口座を確認後、振込を実行します。また、申請月の翌々月末日までにお客様が指定した銀行口座に振り込みます。

※恐れ入りますが、当店からお客様口座への振込手数料はお客様ご負担となり、ご返金金額から一律 756 円を引かせていただきます。

### 第 12 条 (自己責任の原則)

- 1 お客様は、本商品の利用と本商品を利用してなされた一切の行為、その結果について一切の責任を負います。本商品は、お客様が自身で継続反復して食欲をコントロールすることを目標とした情報提供サービスであり、当方の提供する業務は情報提供及びコンサルティングであって、当方がお客様に対して体重減少や健康等を保証することはありません。
- 2 お客様は、本商品の利用と本商品を利用してなされた一切の行為に起因して、当方又は第三者に対して損害を与えた場合（お客様が本規約上の義務を履行しないことにより当方又は第三者が損害を被った場合を含みます。）、自己の費用と責任において損害を賠償するものとします。
- 3 本商品は情報の提供する商品の性質上、その効果には個人差があります。当方は、本商品の情報の正確性、速報性、完全性、優位性、お客様の合目的性、お客様が利益を得ることの結果等について、いかなる保証もしません。

### 第 13 条 (免責及び非保証)

- 1 当方は、本商品、会員サイトその他一切の情報につき、エラー、バグ、不具合又はセキュリティ上の欠陥が存しないこと、第三者の権利を侵害しないこと、お客様が期待する性質及び商品価値を有すること及びお客様に適用のある法令又は内部規則等に

適合することについて、いかなる保証も行わず、お客様に損害が生じたとしても、理由の如何を問わず、一切の責任を負いません。

- 2 当方は、当方の Web サイト、会員サイト、サーバー、ドメイン等から送信される電子メール、チャット、本商品のブログデータ等その他のコンテンツに、コンピュータウイルス等の有害なものが含まれないよう努めるものとしませんが、これを保証するものではありません。
- 3 当方は、本商品が全てのデバイスに対応していることを保証せず、本商品の利用に供するデバイスの OS のバージョンアップ等に伴い、本商品の動作に不具合が生じる可能性があることにつき、お客様は、予め了承するものとしします。当方は、かかる不具合が生じた場合に、当方が行うプログラムの修正等により、当該不具合が解消されることを保証せず、お客様に損害が生じたとしても、理由の如何を問わず、一切の責任を負いません。
- 4 お客様が、本商品の利用にあたり、他のアプリ・ソフトウェア等の当方以外の者が提供する外部サービス（以下総称して「外部サービス」といいます。）を利用する場合、当方は、当該外部サービスにつき、エラー、バグ、不具合又はセキュリティ上の欠陥が存しないこと、第三者の権利を侵害しないこと、お客様が期待する性質及び商品的価値を有すること、並びにお客様に適用のある法令又は内部規則等に適合することについて、いかなる保証も行わず、お客様に損害が生じたとしても、理由の如何を問わず、一切の責任を負いません。また、当方は、本商品が全ての外部サービスに対応していることを保証せず、外部サービスにより、本商品の動作又は本商品と外部サービスとの間の連動に不具合が生じる可能性があることにつき、お客様は、予め了承するものとしします。当方は、かかる不具合が生じた場合に、当方が行うプログラムの修正等により、当該不具合が解消されることを保証せず、お客様に損害が生じたとしても、理由の如何を問わず、一切の責任を負いません。
- 5 当方は、通信回線やコンピュータ等の障害によるシステムの中断若しくは遅滞、データの消失又はデータへの不正アクセス等により生じた損害又は不利益、その他本商品に関連してお客様に生じた損害又は不利益について、一切責任を負わないものとしします。
- 6 本商品等を通じて記録されたお客様のデータの保存はお客様の責任で行うものとしします。データの毀損、消失等について、当方はいかなる保証も行わず、お客様に損害が発生した場合であっても、一切の責任を負わないものとしします。クラウドサーバー業者の障害によるトラブル、ブローカー API の障害によるトラブル、お客様の操作ミスによるトラブル、その他、予期せぬシステム障害等により生じたデータの毀損、消失等による不利益の回避のため、お客様は自ら、適宜、データをサーバーからお客様の保有する機器に保存するよう努めるにしてください。

#### 第 14 条（お客様からの解約に関する事項）

- 1 本契約書面を受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間（ただし、当方がお客様の解約権行使を不実告知・威迫困惑等により妨げた場合は再度契約書を受領したから 8 日を経過するまでの間）書面による本契約の解除ができます。
- 2 前項の解約においてはお客様に損害賠償金・違約金のご負担はございません。
- 3 前項の解約における返品のコストは当方の負担とします。
- 4 解約後、当方は、受領済みの料金を、お客様の指定するお客様名義の口座に振り込む方法で速やかにご返金いたします。

#### 第 15 条（反社会的勢力の排除）

- 1 当方及びお客様は、相手方に対して、以下の各号について表明し、保証するものとします。
  - (1) 自らが、暴力団、暴力団関係企業、総会屋若しくはこれらに準ずる者又はその構成員（以下総称して「反社会的勢力」という。）ではないこと
  - (2) 自らの役員（業務を執行する社員、取締役、執行役又はこれらに準ずる者をいう。）及び従業員が反社会的勢力ではないこと
  - (3) 反社会的勢力に自己の名義を利用させ、本契約を締結するものでないこと
  - (4) 本契約の有効期間内に、自ら又は第三者を利用して、次の行為をしないこと
    - ア 相手方並びに顧客に対する脅迫的な言動又は暴力を用いる行為
    - イ 偽計又は威力を用いて相手方の業務を妨害し、又は信用を毀損する行為
- 2 当方又はお客様の一方について、本契約の有効期間内に、次のいずれかに該当した場合には、当然に期限の利益を失い、その相手方は、何らの催告を要せずして、本契約を解除することができます。
  - (1) 前項(1)又は(2)の確約に反する申告をしたことが判明した場合
  - (2) 前項(3)の確約に反し契約をしたことが判明した場合
  - (3) 前項(4)の確約に反する行為をした場合
- 3 前項の規定により本契約が解除された場合には、解除をされた当事者は相手方に対して、その損害を賠償するものとします。
- 4 第2項により本契約が解除された場合、第2項に該当した当事者は、相手方に対して一切の損害賠償請求を行わないものとします。

#### **第16条（不可抗力免責）**

天変地異、戦争、暴動、内覧、感染症・疫病・パンデミック、その他不可抗力、法令の制定・改廃、公権力による命令・処分・緊急事態である旨の公示、争議行為、輸送機関の事故、通信回路の切断、その他当方とお客様双方の責に帰することのできない事由によって、金銭債務を除き、本契約の債務の一部又は全部の履行遅滞若しくは履行不能が生じる場合、当方とお客様は相手方に対して責任を負わないものとします。

#### **第17条（損害賠償）**

- 1 お客様による本規約違反行為その他本商品の利用に起因して、当方に直接又は間接の損害が生じた場合（当該行為が原因で、当方が第三者から損害賠償請求その他の請求を受けた場合を含みます。）、利用者は、当方に対し、その全ての損害（弁護士等専門家費用及び当方において対応に要した人件費相当額を含みます。）を賠償しなければなりません。
- 2 当方は、本商品の利用に関連して利用者が被った損害につき、一切の責任を負いません。ただし、当方に故意又は重大な過失がある場合、当方は、利用者に現実に発生した直接かつ通常の損害に限り、これを賠償するものとします。

#### **第18条（有効期間）**

当方は、お客様に対し、本書面表面記載の有効期間中のみ、本商品を提供するものとします。お客様は、有効期間経過後は、本商品をご利用いただくことが出来ません。

#### **第19条（契約終了後の処理）**

- 1 理由の如何を問わず、本契約が終了した場合、お客様は、いかなる方法をもってしても、本商品を使用することが禁止されます。
- 2 本契約が解除された場合、第13条による解約を除き、当方は、すでに支払われた

料金について一切返金をせず、また、お客様に未払の料金がある場合には一括して請求することができるものとします。

#### 第 20 条 (秘密保持義務)

- 1 お客様は、本契約の締結及び本商品に関して知り得た当方の技術上又は営業上その他業務上の一切の情報を、当方の事前の書面による承諾を得ないで第三者に開示又は漏洩してはならず、かつ、お客様自らが本商品に定める目的を達成するためにのみ使用するものとし、他の目的に使用してはなりません。
- 2 前項の規定は、次のいずれかに該当する情報については適用しない。
  - (1) 開示を受けた際、既に自己が保有していた情報
  - (2) 開示を受けた際、既に公知となっている情報
  - (3) 開示を受けた後、自己の責めによらず公知となった情報
  - (4) 正当な権限を有する第三者から適法に取得した情報
  - (5) 当方から開示された情報によることなく独自に開発・取得していた情報

#### 第 21 条 (本規約の変更)

- 1 当方は、以下の各号のいずれかに該当する場合は、民法第 548 条の 4 の規定に基づき本規約等を随時変更できるものとします。本規約等が変更された後の本利用契約は、変更後の本規約等が適用されるものとします。
  - (1) 本規約等の変更が、お客様の一般の利益に適合するとき
  - (2) 本規約等の変更が、本利用契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性及びその内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
- 2 当方は、本規約等の変更を行う場合は、変更後の本規約等の効力発生時期を定め、効力発生時期の 2 週間前までに、変更後の本規約等の内容及び効力発生時期をお客様に通知、会員サイトへの掲載その他当方所定の方法によりお客様に周知するものとします。
- 3 前二項の規定にかかわらず、前項の本規約等の変更の周知後にお客様が本商品を利用した場合又は当方所定の期間内にお客様が解約の手続を取らなかった場合、当該お客様は本規約等の変更に同意したものとします。
- 4 当方は、お客様が本規約等の変更により被った損害に関し、当方に故意又は重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

#### 第 22 条 (広告の取扱い)

お客様は、最新の登録情報として登録したメールアドレス、ZOOM・LINE その他のチャットツール宛に当方の広告等が掲載された広告が配信される場合があることに同意します。

#### 第 23 条 (通知)

- 1 当方からお客様への通知・連絡は、会員サイトの適宜の場所への掲示、最新の登録情報として登録したメールアドレス・ZOOM・LINE での連絡又はその他当方が適当と判断する方法により行なうものとします。
- 2 当方がメール・LINE・chatwork でのメール又はメッセージ送信による通知・連絡を行った場合、お客様は、当方が前項のメールアドレス又は LINE・chatwork アカウト宛てにメッセージを送信して、お客様が当該メッセージを閲覧可能になった時又は当方がメッセージを送信してから 24 時間経過後のいずれか早い時点で、当方の通



知・連絡が到達したとみなされることに同意するものとします。

- 3 当方からの通知及び連絡が不着であったり遅延したりといったことによって生じるお客様の損害について、当方は一切の責任を負いません。

#### **第 24 条（事業譲渡の取扱い）**

当方が、本商品にかかる事業を第三者に譲渡し、又は合併若しくは会社分割等により、本商品に係る事業を承継させたときは、当方は、当該譲渡等に伴い、本規約及び本契約上の地位、権利及び義務並びに登録情報その他のお客様の情報を当該譲渡等の譲受人等に承継させることができます。お客様は、かかる譲渡等について、予め同意します。

#### **第 25 条（抗弁の対抗）**

本商品の料金額のお支払いにあたり、クレジットカード払いをご利用いただいたお客様は、割賦販売法 29 条の 4 第 2 項、3 項、30 条の 4、30 条の 5 第 1 項、35 条の 3 の 19 に規定する抗弁の対抗をすることができます。

#### **第 26 条（存続条項）**

本契約終了後も、8 条、11 条、12 条、16 条、18 条、19 条、21 条ないし 23 条、25 条ないし 26 条の規定は、その効力を存続するものとします。

#### **第 27 条（準拠法、管轄裁判所）**

本規約は日本法に準拠するものとし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### **第 28 条（分離可能性）**

本規約のいずれかの条項又はその一部が、法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

#### **第 29 条（協議解決）**

当方及びお客様は、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には互いに誠意を持って協議の上速やかに解決を図るものとします。

以上